

Cookie- en privacybeleid

1. Inleiding

Upgrade Me Academy is gevestigd te Doetinchem, aan de Nieuweweg 177 en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 51145804. We bieden online cursussen aan via onze website www.upgrademeacademy.nl

Dit Cookie- en privacybeleid ("Beleid") beschrijft hoe we cookies en andere technologieën op onze website gebruiken en hoe we de persoonsgegevens van onze websitebezoekers en cursisten ("Gebruikers", "u") verwerken.

2. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. We gebruiken cookies om uw websitebezoek te verbeteren en te personaliseren, om onze website te analyseren en om u relevante advertenties te tonen.

We gebruiken de volgende soorten cookies:

Noodzakelijke cookies: Deze cookies zijn nodig om de basisfunctionaliteit van onze website te laten werken. Hieronder vallen bijvoorbeeld cookies die ervoor zorgen dat u ingelogd kunt blijven op uw account of dat uw winkelmandje bewaard blijft.

Analytische cookies: Deze cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te analyseren en te begrijpen hoe Gebruikers onze website gebruiken. Deze informatie gebruiken we om onze website te verbeteren en de gebruikerservaring te optimaliseren.

Marketingcookies: Deze cookies worden gebruikt om u te voorzien van relevante advertenties op basis van uw interesses. We kunnen deze cookies ook gebruiken om uw surfgedrag op onze website en andere websites te volgen.

U kunt in uw browserinstellingen cookies blokkeren of verwijderen. Houd er rekening mee dat het blokkeren van cookies kan leiden tot een verminderde functionaliteit van onze website.

3. Verwerking van persoonsgegevens

We verwerken de volgende persoonsgegevens van Gebruikers:

Contactgegevens: Naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer

Betalingsgegevens: Creditcardnummer, bankrekeningnummer

Gebruikersgegevens: IP-adres, browsertype, besturingssysteem, bezochte pagina's, datum en tijd van het bezoek

Interactiegegevens: Reacties op enquêtes, gebruik van cursusmaterialen

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het uitvoeren van de overeenkomst: We gebruiken uw persoonsgegevens om de Cursus te kunnen uitvoeren, zoals het verlenen van toegang tot de cursusmaterialen, het beantwoorden van uw vragen en het verwerken van uw betaling.

Het verbeteren van onze diensten: We gebruiken uw persoonsgegevens om onze website en onze cursussen te verbeteren. We kunnen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld gebruiken om te analyseren hoe u onze website gebruikt en om u relevante cursusinhoud aan te bieden.

Het verzenden van marketingberichten: Met uw toestemming gebruiken we uw persoonsgegevens om u marketingberichten te sturen, zoals nieuwsbrieven en aanbiedingen. U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketingberichten te allen tijde intrekken.

Voldoen aan wettelijke verplichtingen: We verwerken uw persoonsgegevens ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht voor financiële gegevens.

4. Delen van persoonsgegevens

We delen uw persoonsgegevens met de volgende derden:

Dienstverleners: We werken samen met dienstverleners die ons helpen bij de uitvoering van onze diensten, zoals betalingsverwerkers. We delen uw persoonsgegevens met deze dienstverleners alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun diensten.

Overheidsinstanties: We delen uw persoonsgegevens met overheidsinstanties wanneer we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

5. Bewaartermijn

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld. De bewaartermijn voor uw persoonsgegevens kan per doel verschillen. De exacte bewaartermijnen kunt u opvragen bij onze klantenservice.

6. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en misbruik.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht op inzage: U heeft het recht om te weten of we uw persoonsgegevens verwerken en, indien dit het geval is, om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie: U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten rectificeren indien deze onvolledig zijn of fouten bevatten.