

Artikel 1: Definities

1. **Aanbieder:** UpGradeMe Academy, gevestigd te Doetinchem aan de Nieuweweg 177, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 51145804.
2. **Cursist:** De natuurlijke of rechtspersoon die zich inschrijft voor een Cursus en/of een Abonnement van Aanbieder.
3. **Cursus:** Een online cursus die door Aanbieder wordt aangeboden via de Website (www.upgrademeacademy.nl). Een Cursus kan zowel als een losse aankoop worden aangeschaft als onderdeel van een Abonnement.
4. **Cursusmaterialen:** Alle middelen en materialen die de Cursist nodig heeft om de Cursus te volgen en die door de Aanbieder zijn aangeboden.
5. **Website:** De website van Aanbieder, te raadplegen via www.upgrademeacademy.nl.
6. **Abonnement:** De periodieke, door betaling tot stand gebrachte toegang tot alle door Aanbieder aangeboden Cursussen op de Website. UpGradeMe Academy biedt de volgende abonnementspakketten:
 - o **Maandelijks Abonnement:** €29 per maand.
 - o **6-Maandelijks Abonnement:** €145 per 6 maanden (inclusief 1 maand gratis).
 - o **Jaarlijks Abonnement:** €190 per jaar (inclusief 2 maanden gratis).

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Aanbieder en Cursist met betrekking tot de aankoop van Cursussen en/of de afsluiting van Abonnementen.
2. Door gebruik te maken van de diensten van Aanbieder gaat de Cursist akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Cursist sluit een overeenkomst met de Aanbieder door zich in te schrijven voor een Cursus en/of een Abonnement via het bestelformulier op de Website.
2. De overeenkomst is definitief na schriftelijke (of per e-mail) bevestiging van de inschrijving door de Aanbieder, of na bevestiging van de betaling van de cursusprijs of het abonnementsbedrag, afhankelijk van de gekozen optie.
3. De Cursist mag de rechten uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder.

Artikel 4: Inschrijving

1. De Cursist kan zich inschrijven voor een Cursus en/of een Abonnement via de Website.
2. De inschrijving is definitief na ontvangst van de betaling van de losse cursusprijs of het betreffende abonnementsbedrag, afhankelijk van de gekozen optie.

Artikel 5: Betaling

1. **Losse Aankoop:** Indien de Cursus afzonderlijk wordt aangeschaft, dient de cursusprijs voor aanvang van de Cursus te worden voldaan.
2. **Abonnement:** Bij het afsluiten van een Abonnement dient het desbetreffende bedrag voor de eerste abonnementsperiode vooraf te worden voldaan. Vervolgens worden de betalingen periodiek afgeschreven, tenzij het Abonnement door de Cursist tijdig wordt opgezegd.
3. Betaling kan plaatsvinden via de Website of op andere wijze zoals door Aanbieder aangegeven.
4. Alle vermelde prijzen zijn exclusief eventuele belastingen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 6: Uitvoering van de Cursus en Abonnementen

1. De Cursus wordt uitgevoerd via de Website.
2. De Cursist is zelf verantwoordelijk voor het inloggen op de Website en het volgen van de Cursus.
3. **Losse Aankoop:** Bij aanschaf van een Cursus krijgt de Cursist toegang tot de betreffende Cursus, zoals vermeld in de bestelbevestiging.
4. **Abonnement:** Bij een Abonnement krijgt de Cursist gedurende de looptijd van het Abonnement onbeperkt toegang tot alle op dat moment beschikbare Cursussen. Nieuwe Cursussen worden gedurende de abonnementsperiode regelmatig toegevoegd.

Artikel 7: Annulering en Opzegtermijnen

1. Nadat de bestelling en betaling is gedaan, krijgt de Cursist direct toegang tot de Cursus en/of het Abonnement.
2. Ontbinding van de overeenkomst is niet mogelijk en, bij het bestellen en betalen, gaat de Cursist akkoord met het afzien van het herroepingsrecht.
3. **Losse Aankoop:** Voor afzonderlijk aangekochte Cursussen vervalt het herroepingsrecht zodra de Cursus is gestart of toegankelijk is gemaakt, tenzij anders vermeld.
4. **Abonnement:**
 - Bij Abonnementen geldt dat opzegging tijdens een lopende abonnementsperiode geen restitutie van reeds betaalde termijnen oplevert, tenzij wettelijk anders vereist.
 - Opzegtermijn: De Cursist dient het abonnement uiterlijk 7 dagen voor het einde van de lopende abonnementsperiode op te zeggen. Indien de opzegging niet tijdig wordt ontvangen, wordt het abonnement automatisch verlengd voor dezelfde periode.

Artikel 8: Intellectuele Eigendom

1. Alle rechten op de Cursusmaterialen, waaronder het auteursrecht en het merkrecht, behoren toe aan Aanbieder.
2. De Cursist mag de Cursusmaterialen uitsluitend gebruiken voor het volgen van de Cursus en/of het benutten van het Abonnement.
3. Het is de Cursist niet toegestaan de Cursusmaterialen te kopiëren, te verveelvoudigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Cursusmaterialen of het niet (tijdig) kunnen gebruiken van de Website.
2. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie in de Cursusmaterialen.
3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor technische fouten op de Website.

Artikel 10: Klachten

1. De Cursist kan klachten over de Cursus en/of het Abonnement schriftelijk indienen bij de Aanbieder via e-mail: upgrademeacademy.nl@gmail.com.
2. Aanbieder zal de klacht binnen 7 dagen na ontvangst in behandeling nemen.

Artikel 11: Wijzigingen

1. Aanbieder is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie op de Website.
3. Indien een wijziging van toepassing is op een lopende overeenkomst, wordt de Cursist hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Artikel 12: Slotbepalingen

1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Op alle overeenkomsten tussen Aanbieder en Cursist is het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen tussen Aanbieder en Cursist zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Aanbieder is gevestigd.

Artikel 13: Privacy

1. Aanbieder verwerkt de persoonsgegevens van de Cursist in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. De Cursist kan meer informatie over de verwerking van zijn persoonsgegevens vinden in het privacybeleid van Aanbieder, te raadplegen via de pagina "Cookie- en privacybeleid".